

インターネットバンキングをご利用のお客さまへ ～セキュリティ対策のご案内について～

奈良信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
インターネットバンキングにおいて、不正送金被害が増加しています。
ご利用者におかれましては、以下のセキュリティ対策を実施していただきますようご案内申し上げます。
なお、インターネットバンキングにログインした際に不審な入力画面等が表示された場合、
ID・パスワード等の情報を入力せず、当金庫にご連絡ください。

1. インターネットバンキングのご利用の際は、以下の対策を実施してください。

インターネットバンキングのご利用者に実施していただくセキュリティ対策	
①	インターネットバンキングに使用するパソコンに関し、基本ソフト(OS)やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新する。 ⇒Windows Update(windows のレベルアップ)などが自動更新されるよう設定してください
②	パソコンにインストールされている各種ソフトウェアで、メーカーのサポート期限が経過した基本ソフトやウェブブラウザ等の使用を中止する。 ⇒Windows XPはメーカーのサポートが終了しています。 インターネット接続環境で使用されるのは危険です。
③	パソコンにセキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新したうえで使用する。 ⇒ウイルス対策ソフト(ウイルスバスター等)を導入のうえ、ウイルス定義データを日々取得できるようにしてください
④	インターネットバンキングに係るパスワードを定期的に変更する ⇒特に長期間(利用開始から)変更されていない場合は、まず変更していただくことが大事です

2. 特に、法人向けインターネットバンキングのご利用者におかれましては、上記1の対策を実施いただくとともに、以下の対策を実施してください。

法人向けインターネットバンキングのご利用者に実施していただくセキュリティ対策	
①	電子証明書のセキュリティ強化やインターネットバンキング専用のセキュリティ対策ソフトの導入など、当金庫が提供しているセキュリティ対策を実施する ⇒「ならしんWEB-FB」について、電子証明書方式ログインへの切替をお願いします ⇒インターネットバンキングに特化したウイルス対策ソフト「RAPPORT」の導入をお勧めします
②	当金庫が指定した正規の手順以外で電子証明書を利用しない
法人向けインターネットバンキングのご利用者に推奨するセキュリティ対策	
①	インターネットバンキングに使用するパソコンは、インターネットバンキングのみに限定する
②	パソコンや無線LANのルータ等について、未利用時は可能な限り電源を切断する
③	取引の申請者と承認者とで異なるパソコンを利用する
④	1回あたり・1日あたりの限度額の見直しし、できるだけ低く設定する ⇒金庫へお届出の範囲内であれば、限度額の増減ができます。必要最小限への設定を推奨します
⑤	不審なログイン履歴や身に覚えがない取引履歴、取引通知メールがないかをその都度確認する

<お問合せ先> 平日9時～17時にご連絡ください。

奈良信用金庫 事務集中部 システム課

T E L : 0 7 4 3 - 5 4 - 3 1 0 0