

「ならしんWEB-FB」

(個人事業主・法人向けインターネットバンキング)

平成 25 年 2 月 18 日(月)~新システムへ移行・

平成 25 年 2 月 16 日(土)・17 日(日)臨時休止

のお知らせ

いつも当金庫の「ならしんWEB-FB」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
います。

さて、当金庫ではインターネットバンキングサービス向上を目指し平成25年2月
18日(月)に新システムへ移行させていただくこととなりました。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、平成25年2月16日(土)・17日(日)の
2日間、「ならしんWEB-FB」を臨時休止させていただきます。何卒ご了承賜り
ますようお願い申し上げます。

平成 25 年 2 月			
15 (金)	16 日 (土)	17 日 (日)	18 (月)
~PM11:00 午後 11 時迄 通常通り ご利用いただけます。	システム移行のために 臨時休止させていただきます。 ご了承願います。		AM7:00~ 午前 7 時以降 通常通り ご利用いただけます。

新システムにおいて、いくつかご確認いただきたい事項がございます。

以下の通り取り纏めましたので、大変お手数をおかけいたしますが、ご一読願
いご対応の程お願い申し上げます。

今後も一層サービスの向上に努めてまいりますので、引き続き、「ならしんWEB
-FB」をご愛顧くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

平成 25 年 1 月

 奈良信用金庫

<目 次>

I. 新システムへのログインについて	3
--------------------------	---

II. パソコンのご利用環境・設定について【H25.2.18 現在】	5
--	---

- | | |
|--|----|
| 1. 推奨環境 (WindowsOS・Internet Explorer の組み合わせ) | 5 |
| 2. パソコンの設定概要 | 6 |
| ・信頼済みサイトの登録 (電子証明書方式利用の場合のみ) | 7 |
| ・Windows XP (SP3) の場合の対応事項 | 13 |

III. 電子証明書方式の推奨とご留意事項	14
-----------------------------	----

IV. 新システムの操作／機能の変更について	16
------------------------------	----

- | | |
|--------------------------|----|
| 1. Eメールへの電子証明付与 | 16 |
| 2. 提携会計ソフトとの連携 | 17 |
| 3. EV SSLサーバ証明書を採用 | 17 |

V. 操作体験版のご案内	18
--------------------	----

VI. お問い合わせ先	19
-------------------	----

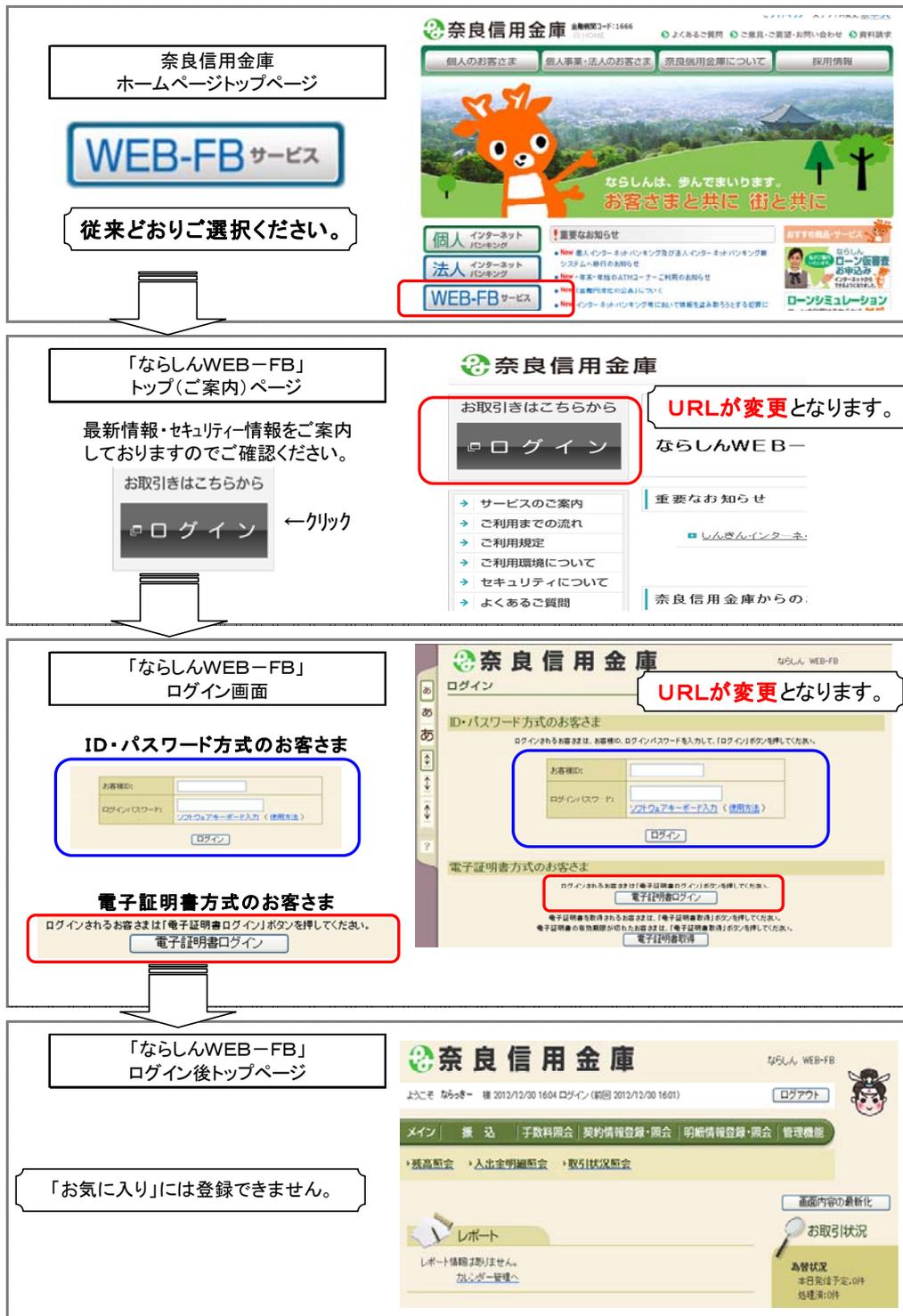
【別 添】

別添1 電子証明書の新規取得手続き	1
-------------------------	---

別添2 電子証明書の有効期限内の継続手続き	3
-----------------------------	---

I. 新システムへのログインについて

1. ログインまでの流れ



※表示画面については、開発中のものであり、実際の画面とは異なる場合があります。

(1) 「お気に入り」への登録

ログイン画面のURLは、システム移行に伴い変更させていただきますので、当金庫ホームページからログインをお願いします。

ログイン画面をお気に入りに登録してご利用されているお客様は、新システムのログイン画面のURLまたは「ならしんWEB-FB」のトップページを「お気に入り」へ再登録をお願いします。

「ならしんWEB-FB」トップページを登録いただくことで当金庫からのセキュリティ情報を含めた最新のお知らせを確認いただくことができます。

なお、旧ログイン画面のURLを指定された場合でも、当面、自動的に新システムへ転送（リダイレクト）をいたしますが、お客様のパソコン内に古いログイン画面情報（一時ファイル）が残っている場合、正しいログイン画面が正しく表示されないこともありますので、新システムのログイン画面のURLまたは「ならしんWEB-FB」のトップページを「お気に入り」へ再登録をお願いします。

2. ログインID・ログインパスワード等のパスワード

新システムのお客様ID、ログインパスワード、登録確認用パスワード、承認用パスワードおよび都度振込送信確認用パスワード等パスワードについては変更ありません。現在と同じものをお使いください。

II. パソコンのご利用環境について【H25. 2. 18 現在】

1. 推奨環境 (Windows OS・Internet Explorer の組み合わせ)

以下の Windows パソコンのみでのご利用となり、スマートフォンやタブレットは推奨環境対象外とさせていただきます。

また、Windows 8 は、現時点では推奨対象外とさせていただきます。

推奨環境対象外の OS やブラウザを新システムでご利用される場合は、お客様の責任においてご使用いただくことをご了解お願いいたします。

なお、推奨環境においてもセキュリティ上の脆弱性を防止するため、最新のセキュリティパッチの適用、ウイルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願い致します。

< ID・パスワード方式のお客さま >

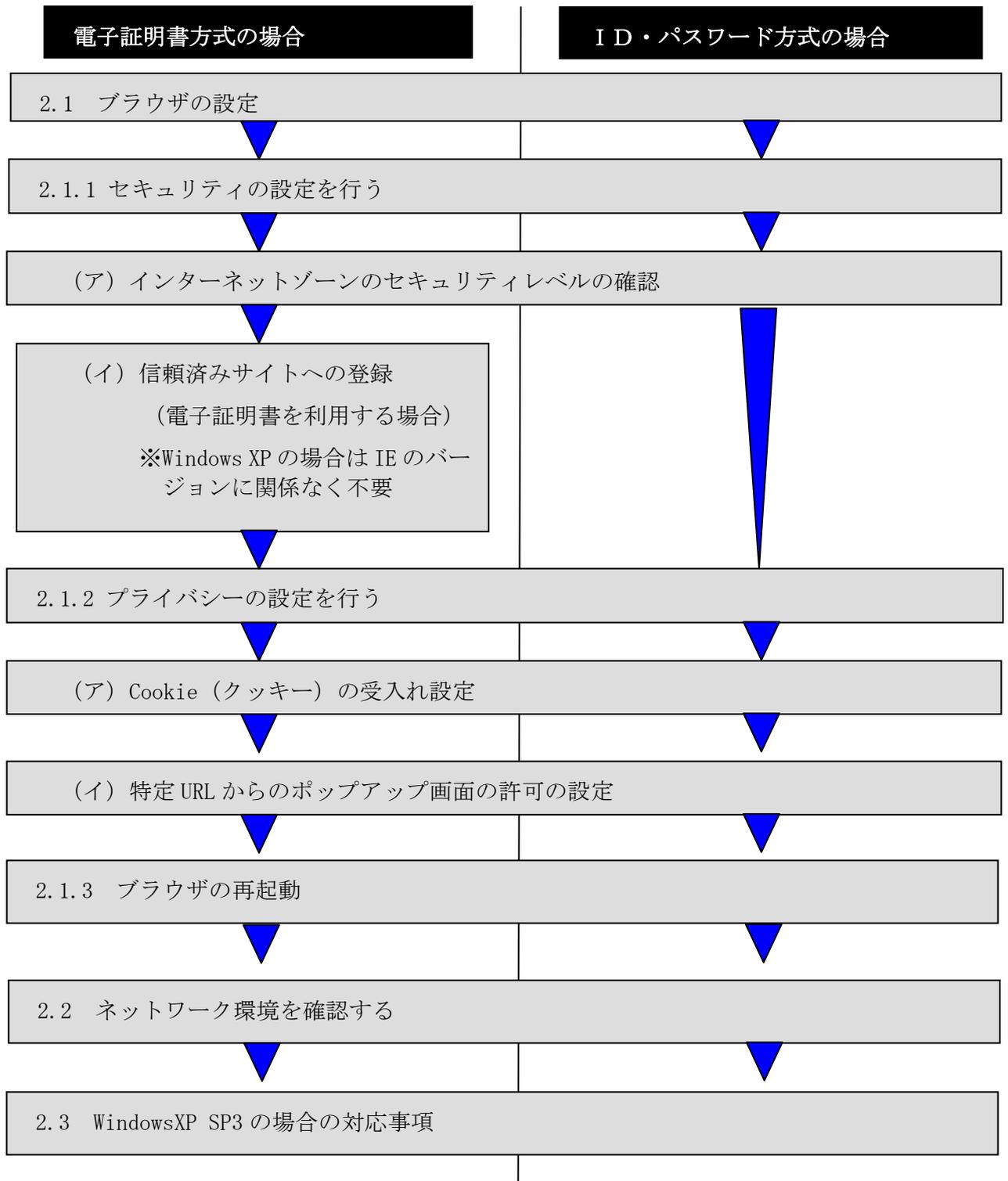
OS \ ブラウザ		Internet Explorer			
		6.0	7.0	8.0	9.0
Windows XP SP3	32bit 版	×	×	○	
	64bit 版	(ご利用できません)			
Windows Vista SP2	32bit 版	×	×	○	○
	64bit 版	(ご利用できません)			
Windows 7 更新プログラム KB974431 が必要	32bit 版			○	○
	64bit 版			○	○
Windows 7 SP1	32bit 版			○	○
	64bit 版			○	○

< 電子証明書方式のお客さま >

OS \ ブラウザ		Internet Explorer			
		6.0	7.0	8.0	9.0
Windows XP SP3	32bit 版	×	×	○	
	64bit 版	(ご利用できません)			
Windows Vista SP2	32bit 版	×	×	○	○
	64bit 版	(ご利用できません)			
Windows 7 更新プログラム KB974431 が必要	32bit 版			○	○
	64bit 版	(ご利用できません)			
Windows 7 SP1	32bit 版			○	○
	64bit 版	(ご利用できません)			

2. パソコンの設定概要

本サービスをご利用いただく管理者／利用者の方々には、以下の設定が必要となります。



2.1 ブラウザの設定

IE 8、IE 9のブラウザにおいて、以下の手順でインターネットオプションを設定します。

- ①Internet Explorer（ブラウザ）を起動します。
- ②Internet Explorer のメニューの【ツール】（または歯車マーク）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

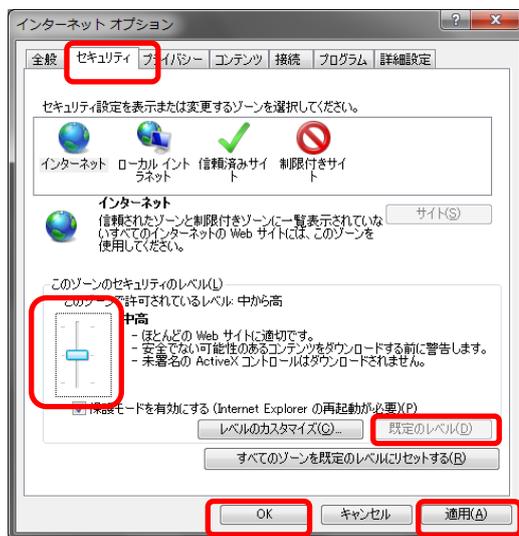
2.1.1 セキュリティの設定を行う

セキュリティの設定として以下を確認します。

- ・インターネットゾーンのセキュリティレベルが「中高」（規定レベル）になっていること。
- ・信頼済みサイトへの登録（電子証明書を利用する場合）

※Windows Vista および Windows 7 をご利用の方が対象です。

(ア) インターネットゾーンのセキュリティレベルの確認



- ①「セキュリティ」タブを選択し、「このゾーンのセキュリティレベルが「中高」であることを確認します。

※ セキュリティレベルが「中高」でない場合、既定のレベルをクリックすると、セキュリティレベルが「中高」に変更されます。

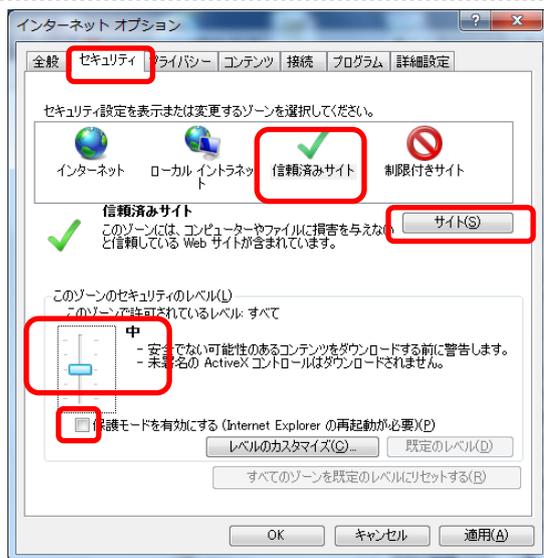
変更後、適用をクリックし、

OK をクリックします。

(イ) 信頼済みサイトへの登録（電子証明書を利用する場合）

Windows Vista および Windows 7 で電子証明書をご利用される場合、次のURLを信頼済みサイトへ登録してください。

なお、「信頼済みサイト」のセキュリティレベルは既定のレベルである「中」に設定されている事をご確認ください。

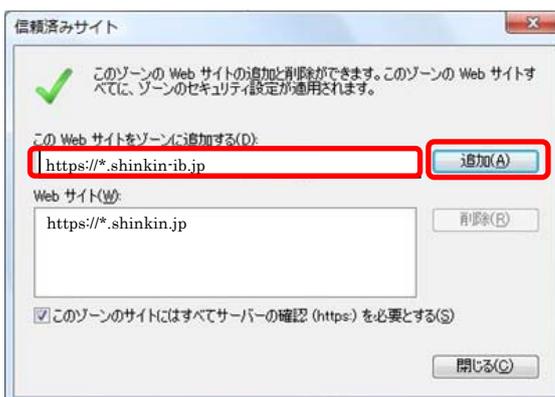


- ① 「セキュリティ」タブを選択し、信頼済みサイトを選択します。
- ② 信頼済みサイトのゾーンのセキュリティレベルが「中」になっている事を確認します。

※ 信頼済みサイトのゾーンのセキュリティレベルが「中」でない場合、既定のレベルをクリックすると、セキュリティレベルが「中」に変更されます。

- ③ 「保護モードを有効にする」が無効（チェックが入っていない）であることを確認します。（ただし、Windows XP では表示されません。）
- ④ 「信頼済みサイト」から「サイト」をクリックします。

⇒「信頼済みサイト」画面が表示されます。



- ⑤ 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に以下の『「信頼済みサイト」へ登録するURL』を追加します。（半角）

- ⑥ URLを入力後、「追加」をクリックします。

※ 設定を取り止める場合は、「閉じる」をクリックします。

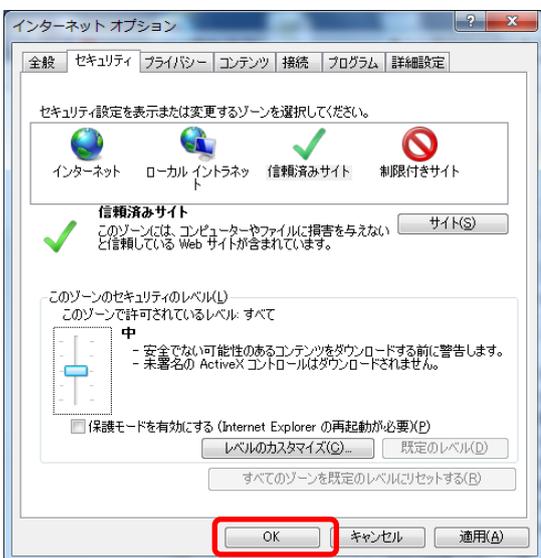
● 「信頼済みサイト」へ追加するURL

https://*.shinkin-ib.jp（「ならしんWEB-FB」をご利用の場合）

https://*.shinkin.jp（「でんさいサービス」(サービス提供予定)をご利用の場合）



⑦ 「Web サイト」欄に、入力した URL が追加されたことを確認し、**閉じる**をクリックします。



⑧ **OK**をクリックします。

※ 「保護モードを有効にする」にはチェックが入っていないことを確認してください。
(ただし、Windows XP では表示されません)

※ 設定を取り止める場合は、**キャンセル**をクリックします。

2.1.2 プライバシーの設定を行う

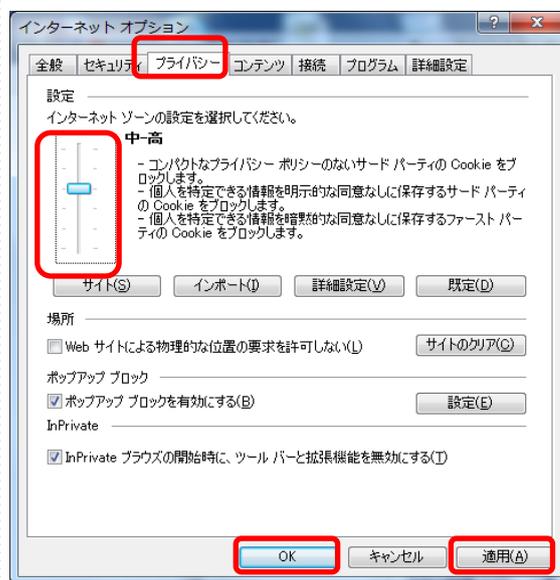
プライバシーの設定として以下を確認します。

- Cookie (クッキー) の受入れ設定
- 特定 URL からのポップアップ画面の許可の設定

(ア) Cookie (クッキー) の受入れ設定

ブラウザの Cookie について、プライバシーレベルを「中 - 高」以下(「すべての Cookie をブロック」、「高」以外) にする必要があります。

なお、既定レベルは「中」です。



① 「プライバシー」タブを選択し、「すべての Cookie をブロック」または「高」以外に設定されていることを確認します。

※ 「すべての Cookie をブロック」または「高」に設定されている場合、正常に動作しません。スライダのつまみを移動して、設定を変更してください。

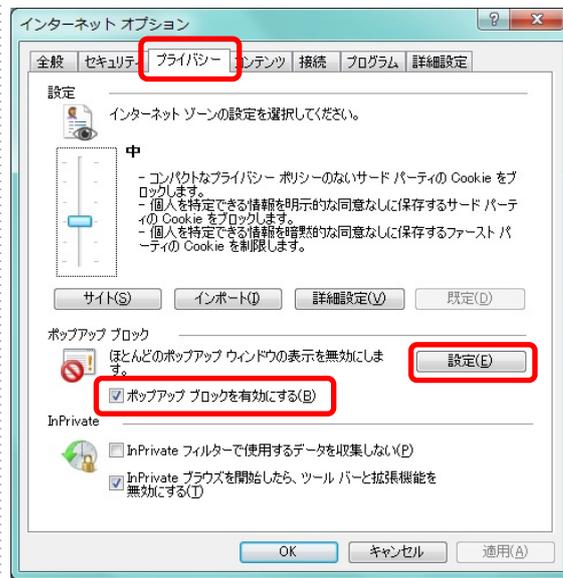
② **適用**をクリックし、**OK**をクリックします。

※ 設定を変更していない場合は、**OK**のみクリックします。

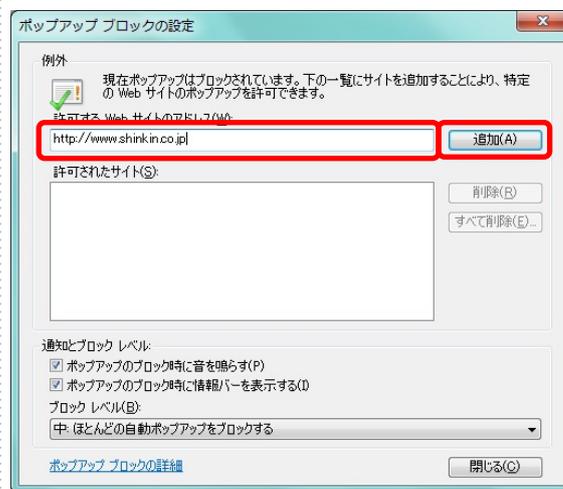
※ 設定を取り止める場合は、**キャンセル**をクリックします。

(イ) 特定 URL からのポップアップ画面の許可の設定

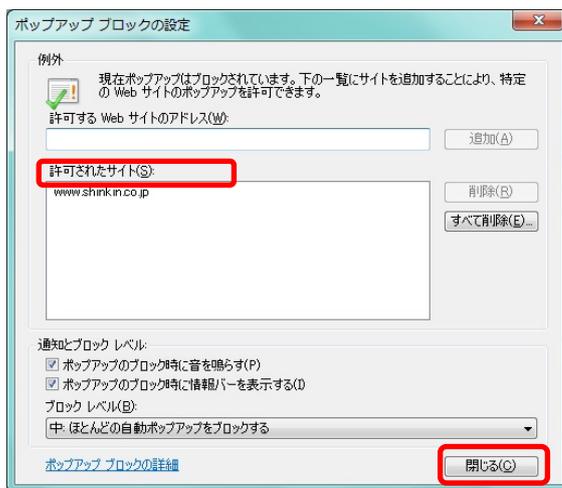
ご利用になるパソコンについて、以下の設定を行ってください。



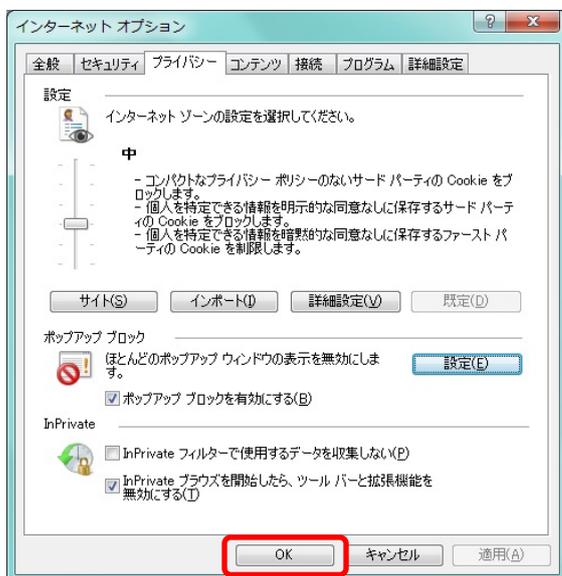
- ① 「プライバシー」タブを選択し、「ポップアップブロックを有効にする」にチェックを入れて、「設定」をクリックします。
⇒ 「ポップアップブロックの設定」画面が表示されます。



- ② 「許可する Web サイトのアドレス」に、「<http://www.shinkin.co.jp>」の URL を入力し、「追加」をクリックします。



③ 「許可されたサイト」に入力した URL が表示されたことを確認し、**閉じる**をクリックします。



④ 「プライバシー」タブ画面の **OK** をクリックします。

※ 設定を取り止める場合は、**キャンセル**をクリックします。

2.1.3 ブラウザの再起動

インターネットオプションの設定内容を反映するため、全てのブラウザを閉じてから再起動してください。

2.2 ネットワークの設定を確認する

信頼済みサイトへ登録した場合であってもログイン画面が表示されない等の不具合が発生した場合は、お客様のネットワーク環境において、ブラウザで設定した信頼済みサイトがファイヤーウォール等でブロックされていないかご確認ください。

なお、ファイヤーウォールの設定詳細については、お客様のネットワーク管理者にご確認ください。

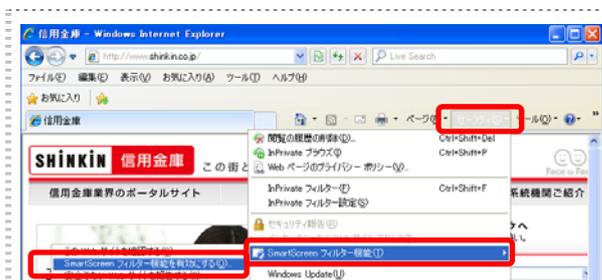
2.3 Windows XP(SP3)の場合の対応事項

Windows XP(SP3)をご利用のお客様につきましては、上記設定の他に以下の確認/設定をお願いします。

- ・信頼済みサイトに以下のURLが登録されていないこと
 - https://*.shinkin-ib.jp
 - https://*.shinkin.jp
- ・SmartScreen フィルター機能を有効にする設定

(ア) SmartScreen フィルター機能を有効にする設定 (IE8)

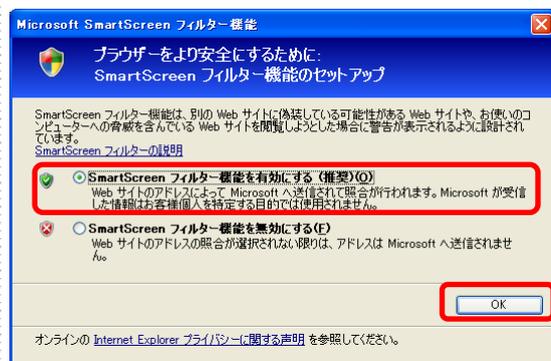
インターネットバンキングのログイン画面にアクセスした際に、ブラウザのアドレスバーを緑色に表示するため、「SmartScreen フィルター機能」を有効にします。



- ① コマンドバーの「セーフティ」のメニューより「SmartScreen フィルター機能」を選択し、「SmartScreen フィルター機能を有効にする」をクリックします。

⇒ 「Microsoft SmartScreen フィルター機能」ダイアログが表示されます。

※ 「SmartScreen フィルター機能」を選択した後、「SmartScreen フィルター機能を無効にする」と表示されることがあります。(SmartScreen フィルター機能を有効にしている場合)



- ② 「SmartScreen フィルター機能を有効にする (推奨)」にチェックを入れて、**OK** をクリックします。

Ⅲ. 電子証明書方式の推奨とご留意事項

当金庫では、お客さまのセキュリティを高めるために、「ならしんWEB-FB」ログインに際して、電子証明書方式によるログインを推奨させていただきます。

電子証明書とは、電子的に作られた身分証明書です。電子証明書をパソコンに保存し、本サービス利用時に電子証明書を提示することにより、お客さまご本人であることを確認させていただくために使用していただきます。

現在、「お客さまID・ログインパスワード」にてご利用のお客さまも、「電子証明書方式」ご利用への変更が可能ですので、ご検討願います。詳しくは、お取引店窓口まで申出願います。

(1) 信頼済みサイトへの登録

Windows Vista および Windows 7 をご利用のお客さまにつきましては、電子証明書をご利用する際には、ブラウザの「オプション」メニューから「インターネットオプション」／「セキュリティ」を選択し、「信頼済みサイトの登録」をお願いします。**(Windows XP をご利用の方は登録不要です。)**

設定方法は、－ 7 － ～ － 9 － を参照願います。

(2) 電子証明書の新規取得

新システムにおける電子証明書の新規取得は、**別添1**「電子証明書の新規取得手続き」を参照ください。

(3) 現在ご使用いただいている電子証明書の更新

現在、ご使用いただいている電子証明書は、新システム移行後もそのままご利用いただけます。

ただし、新システムでは、電子証明書有効期限切れ後の更新可能期間が

「180日以内」から「90日以内」に変更となります。

有効期限が、平成24年11月19日までに到来していたお客さまは新システムでの更新手続きができなくなります。

現行システムで、有効期限が近づいた電子証明書の更新を依頼する旨の**Eメール「奈良信用金庫から〇〇会社様へ重要なお知らせ」**を受信されたお客さまにおいては、速やかに現行システムで電子証明書を更新いただくようお願いいたします。

万が一、現行システムにおいて更新期限が過ぎてしまった場合は、当金庫のお

取引店に再発行のお手続きをお申出ください。

(4) 電子証明書の更新

本日日付が、平成25年2月18日の場合

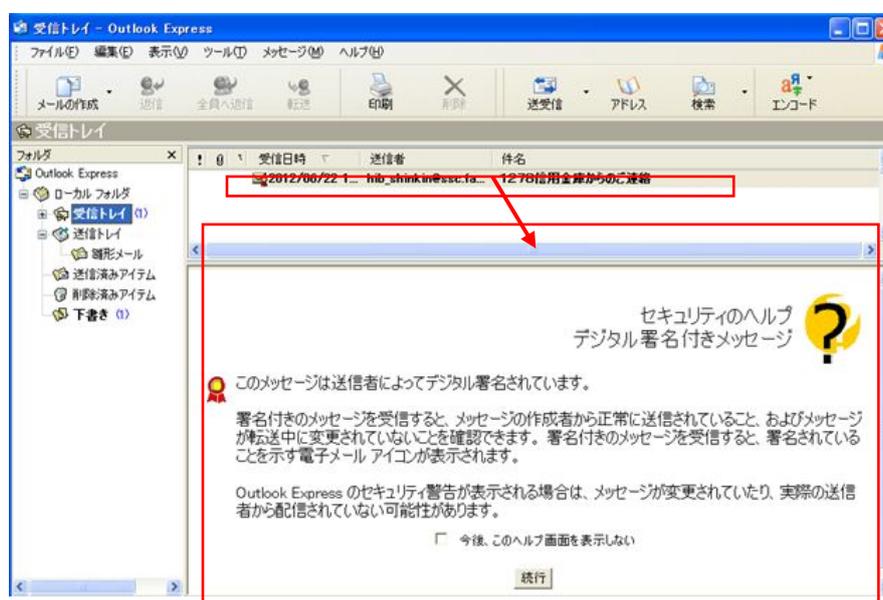
ケース	電子証明書 有効期限日	対処方法
電子証明書の有効期限内の更新	(例) 平成25年2月28日	別添2 「電子証明書の有効期限内の更新手続き」を実施願います。
電子証明書の有効期限後90日以内の更新	(例) 平成25年1月31日	別添1 「電子証明書の新規取得手続き」を実施願います。
万が一、新システムにおいて電子証明書の有効期限切れ後90日を超えてしまった場合	平成24年11月19日以前	管理者の場合は 当金庫お取引店まで再発行のお手続きをお申出ください。 ----- 利用者の場合は、 管理者による電子証明書の再発行のあと、 別添1 「電子証明書の新規取得手続き」と同じ手続きを実施願います。

IV. 新システムの操作／機能の変更について

1. Eメールへの電子署名の付与

通知Eメールに電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入)
メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。

【画面例 (Outlook Express の場合)】



送信元Eメールアドレスの変更

現行システム	新システム移行後
info@shinkin-webfb-osaka.jp	hib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp

※新システム移行後から送信元アドレスを変更いたしますので、Eメールアドレスの受信制限設定をされているお客様は、新しい送信元アドレスの受信許可設定をお願いします。

2. 提携会計ソフトとの連携

入出金明細照会画面より、提携会計ソフトに取り込み可能な入出金明細ファイル（CSVファイル）の出力ができます。

発売元	提携会計ソフト名
ソリマチ株式会社	「会計王13」
	「みんなの青色申告13」
ビズソフト株式会社	「ツカエル会計8」
	「ツカエル青色申告 2012」

【入出金明細照会】

入出金明細照会

ホーム > メイン > 入出金明細照会
> 口座選択 > 入出金明細照会

企業情報

企業名	会社コード
オオサキヨウジ	0000000010

口座情報

契約店舗	012 大崎駅前支店
科目	普通
口座番号	1234567

入出金明細情報

日付	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2008年08月05日	電気代	5,000円		15,000円
2008年08月05日	ガス代	4,000円		11,000円

1から2件/2件

明細のダウンロード等を行う場合は、各ボタンを押してください。

上記明細を印刷	CSV形式で明細をダウンロード	全額フォーマット形式で明細をダウンロード
<input type="button" value="印刷"/>	<input type="button" value="CSVファイル"/>	<input type="button" value="全額フォーマット"/>

マイクロソフト「Money」に明細を取り込み

Moneyに取り込む

提携会計ソフトに明細を取り込み

提携会計ソフトに取り込む

新規追加

3. EV SSLサーバ証明書を採用

「Internet Explorer 7.0」以上のブラウザから「ならしんWEB-FB」のログイン画面へアクセスした際に、ブラウザのアドレスバーが緑に変わり、フィッシングサイトとの判別が視覚的にできるようになります。

VI. 操作体験版のご案内

新システムの操作体験版をご用意いたしました。

【URL】

http://www.shinkin.co.jp/tib/demo/hib_k/fb_jc/WFBLIN/index.html

※当金庫では、現在ご提供していない機能が操作体験版には含まれておりますがご了承ください。

Ⅶ. お問い合わせ先

「ならしんWEB-FB」にかかるお問い合わせは、下記連絡先までお願いします。

奈良信用金庫 事務集中部 システム課

Tel : 0743-54-3100

受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 00

別添 1

電子証明書の新規取得手続き (Windows 7 / I E9 の場合)

The screenshot shows a login page with two sections: 'ID・パスワード方式のお客さま' and '電子認証方式のお客さま'. In the second section, the '電子証明書取得' button is highlighted with a red box.

- ① 当金庫の「ならしんWEB-FB」のトップページを開いてください。
- ② 「電子証明書方式のお客さま」の **電子証明書取得** をクリックします。

The screenshot shows the '電子証明書取得前処理中' screen. The '取得' button is highlighted with a red box.

- ③ 「お客様ID」、「ログインパスワード」を入力します。
⇒ 「電子証明書取得前処理中」画面が表示されます。
⇒ 電子証明書の取得前処理が完了後、自動的に次画面が表示されます。

The screenshot shows the '電子証明書取得開始' screen. The '取得' button is highlighted with a red box.

- ④ **取得** をクリックします。
⇒ 「Web アクセスの確認」ダイアログが表示されます。

The screenshot shows a 'Web アクセスの確認' dialog box with a warning icon. The 'はい(Y)' button is highlighted with a red box.

- ⑤ **はい** をクリックします。
※本画面は、2度表示されますので、それぞれ **はい** をクリックします。
⇒ 「電子証明書発行処理中」画面が表示されます

しんきん電子証明書認証局

電子証明書発行処理中

電子証明書の発行処理中です。処理が完了するまで、Webブラウザを終了しないでください。
また、「中止」ボタンおよび最終の情報に更新「ボタン」の操作も行わないでください。

⑥ **はい**をクリックします。

⇒「電子証明書発行 発行完了」画面が表示されます。

Web アクセスの確認



この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。

https://test03.shinkin-lb.jp/kydm/e/cgi-bin/sophialite.exe

ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。
この操作を許可しますか?

はい(Y) いいえ(N)

⑦ 発行された電子証明書の内容を確認します。

しんきん電子証明書認証局

電子証明書のインストールが完了しました

ご使用のブラウザに電子証明書がインストールされました。

電子証明書情報

Country = JP
Organization = The Shinkin Bank Information System Center Co.Ltd.
Organizational Unit = Shinkin Internet Banking Intermediate CA - TEST
Organizational Unit = USERTYPE - 2
Organizational Unit = CERTISSUBDNUM - 1
Common Name = MESS00000000 5300

シリアル番号 = 1740f591f9c796201002190def5e55f2

※この電子証明書がインストールされたブラウザ以外ではログインできません。
※電子証明書がインストールされたブラウザは必ず起動してください。

このウィンドウを閉じる

⑧ **このウィンドウを閉じる**をクリックします。

⑨ 電子証明書方式で、「ならしんWEB-FB」にログインできることを確認願います。

電子証明書の有効期限内の継続手続き (Windows 7 / I E9 の場合)



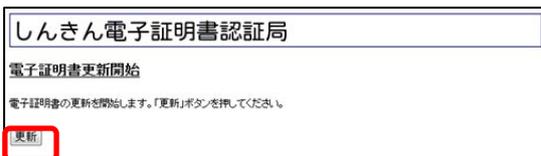
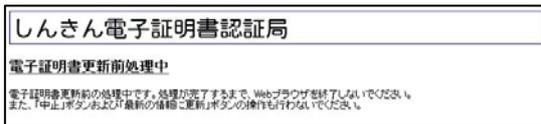
① 「ならしんWEB-FB」のログイン後に表示される「電子証明書更新通知」画面を開きます。



② **証明書更新** をクリックします。

⇒ 「電子証明書更新前処理中」画面が表示されます。

⇒ 自動的に「電子証明書更新開始」画面が表示されます。



③ **更新** をクリックします。

⇒ しばらくすると、「Web アクセスの確認」ダイアログが表示されます。



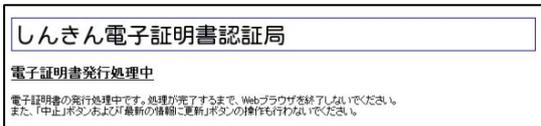
④ 更新する場合は、

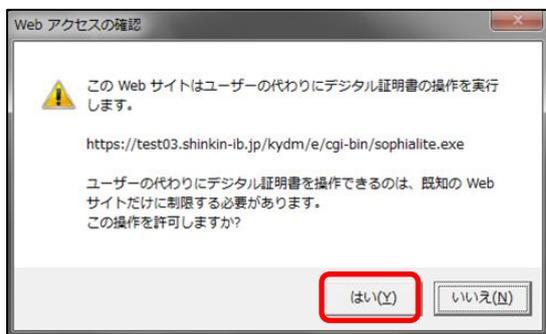
はい をクリックします。

※本画面は、2度表示されますので、それぞれ**はい** をクリックします。

⇒ 「電子証明書発行処理中」画面が表示されます。

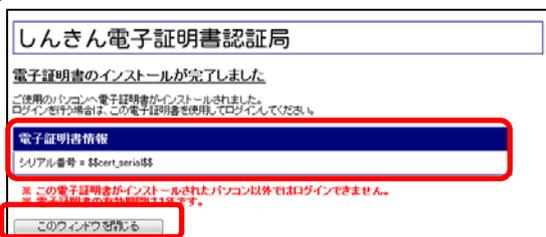
⇒ 電子証明書の発行処理が完了後、自動的に「電子証明書のインストールが完了しました」画面が表示されます。





⑤ **はい**をクリックします。

⇒「電子証明書発行 発行完了」画面が表示されます。



⑥ 発行された電子証明書の内容を確認します。

⑦ **このウィンドウを閉じる**をクリックします。

⑧ 電子証明書方式で、「ならしんWEB-FB」にログインできることを確認願います。