

個人インターネットバンキング
法人インターネットバンキング
平成25年1月4日（金）～
新システムへ移行のお知らせ

いつも当金庫の個人インターネットバンキング・法人インターネットバンキングをご利用頂き、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、
個人インターネットバンキング・法人インターネットバンキングについて

平成25年1月4日（金）より新システムをご利用

頂きたくご案内申し上げます。

お客様の利用者番号・各種パスワードはそのままご利用できますが、いくつかのご確認・ご利用パソコンへのお気に入りの再登録等お願いすることとなりご迷惑をおかけしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

当金庫では、今後も一層のサービス向上に努めて参りますので、引き続きインターネットバンキングをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

平成24年12月

 奈良信用金庫

<目 次>

I. 移行前にご確認ください！	2
II. 新システムへのログインについて	3
III. 新システムの操作／機能の変更について	7
1. 振込	7
2. 税金・各種料金の払い込み (pay-easy)	8
3. Eメール	8
4. スマートフォン対応	10
5. 取引履歴照会期間の変更	10
6. ご利用限度額 (振込限度額) 管理方法の変更	10
7. 利用限度額／Eメールアドレス等の変更手続き	11
8. ログイン後の画面表示	12
9. ワンタイムパスワードの導入 (オプション機能)	12
IV. 推奨環境と設定について【平成25年1月4日現在】	13
V. セキュリティーについて	22
VI. 操作体験版のご案内	24
VII. お問い合わせ先	25

I. 移行前にご確認ください！

○現行システムの「取引履歴」の新システムへの引継ぎ

新システムの「取引履歴照会」では移行前の現行システムにおける取引履歴は表示いたしません。

お客様におかれましては、移行後も必要な現行システムにおける取引履歴については、現行システムにて照会のうえ、**平成24年12月31日（月）**までに保存いただくようお願いいたします。

【現行システムにおける取引履歴照会】

①メイン画面左側メニューより

取引履歴を選択します。

取引履歴を照会する条件を選択して、「実行」ボタンを押してください。

照会区分

- 資金移動などのお取引
- 外貨でのお取引
- 税金・各種料金の払込み
- 各種ローン一部繰上返済

照会範囲指定

日付指定 開始: 2009年12月09日

終了: 2009年12月09日

[実行]

「照会範囲指定」で照会する範囲を指定し、

実行をクリックします。

②取引履歴が表示されます。

ツギノ知り様
信金 太郎様

照会範囲: 2006年08月01日～2006年08月18日
取引状況が不明の未取引は、信用金庫に取引結果をお問い合わせ下さい。

受付日時 受付番号 取引種別	支払元口座	入金先口座	お取引日 お取引予定日	お取引金額 手数料 合計金額	取引状況 エラー メッセージ
2006年08月24日 14447分00秒 2V06240G10CX 資金移動	本店 普通 7777109 ツギノ知り	りそな銀行 保土ヶ谷出張所 普通 3255889 ツギノ知り ツギノ知り	2006年08月25日	¥800 ¥525 ¥1,325	受付完了
2006年08月23日 08453分50秒 2V062210G12S 資金移動	本店 普通 7777109 ツギノ知り	りそな銀行 保土ヶ谷出張所 普通 3255889 ツギノ知り ツギノ知り	2006年08月25日	¥1,000 ¥525 ¥1,525	受付完了

[印刷]

表示されている履歴を印刷する場合は、**印刷**をクリックします。

※最大 100 件まで表示されます。

○例年通り、システムメンテナンスのため**平成25年1月1日～3日**休止

させていただきます間にシステム移行を行いますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

平成 24 年 12 月	平成 25 年 1 月			
31 (月)	1 (火・祝)	2 (水)	3 (木)	4 (金)
PM10:00 午後 10 時 迄 通常通り ご利用いただけます。	例年通りメンテナンスのため 休止させていただきます 移行作業をいたします。			AM7:00 午前 7 時 以降 通常通り ご利用いただけます。

II. 新システムへのログインについて

1. ログインまでの流れ

金庫ホームページ
トップページ

個人 インターネット
バンキング

法人 インターネット
バンキング

従来どおりご選択ください。

インターネットバンキング
ご案内ページ

最新情報・セキュリティ情報をご案内しておりますのでご確認ください。

お取引はこちらから

ログイン ←クリック

URLが変更となります。

インターネットバンキング
ログイン画面

新システムでは表記が変わります。

利用者番号	⇒契約者ID
ログオンパスワード	⇒ログインパスワード

現在の利用者番号・パスワードを入力してください。

URLが変更となります。

インターネットバンキング
ログイン後トップページ

メニュー名称やメニューレイアウトが変わりますが、機能・操作は変わりません。

「お気に入り」には登録できません。

※表示画面については、開発中のものであり、実際の画面とは異なる場合があります。

＜ログインURL等変更に伴う「お気に入り」の変更のお願い＞

平成25年1月4日（金）以降、『新システムのログイン画面』及び『インターネットバンキングご案内ページ』のURLは、新システム移行に伴い変更されますので、当金庫ホームページのトップページからログインをお願いします。

『インターネットバンキングご案内ページ』をブラウザのお気に入りに登録してご利用されているお客様は、平成25年1月4日（金）以降に、
《新しいインターネットバンキングご案内ページ》または
《新しいインターネットバンキングログイン画面》のURLを「お気に入り」に登録し直すようお願いいたします。「インターネットバンキングご案内ページ」を登録いただくことで当金庫からのセキュリティー情報を含めた最新のお知らせを確認いただくことができます。

なお、旧ログイン画面のURLを指定された場合でも、当面、自動的に新システムへ転送（リダイレクト）をいたしますが、お客様のパソコン内に古いログイン画面情報（一時ファイル）が残っている場合、正しいログイン画面が正しく表示されないこともありますので、新システムのログイン画面のURLまたは当金庫のIBご案内ページを「お気に入り」に登録し直すようお願いいたします。

2. 利用登録用パスワード、契約者ID、ログインパスワードおよび お客様カード

新システムでは、サービス利用登録・変更画面の廃止（URLも廃止）とともに、利用登録用パスワードが廃止されます。

契約者ID（現行システムでは「利用者番号」と表記）、ログインパスワード（現行システムでは「ログオンパスワード」と表記）、およびお客様カードについては変更ありません。**新システムにおいても現在と同じものをお使いください。**

なお、お客様カードのデザイン変更に伴って、ログイン画面に表示されるログインIDの名称は「契約者ID（利用者番号）」と変更されます。従来のお客様カードを使用している場合にはお客様カードに記載の「利用者番号」を入力してください。



3. ソフトウェアキーボードの変更点

新システムでは、ソフトウェアキーボードに「キー配列並び替え」、「キー内容非表示」機能が追加いたしました。特に、スパイウェア対策としてカーソルを枠内に移動すると文字を表示しない仕様になっておりますので、クリックする文字の位置を確認してから操作願います。

枠外の領域をマウスでクリックすると文字の表示順を変更します。

マウスカーソルを枠内に移動すると、文字を隠します。



4. パスワードロックが発生した場合の対応

ログインパスワード、確認用パスワードを連続して誤入力した場合、システムへのログイン等ができなくなるパスワードロックについて、誤入力回数を変更しております。

万が一、パスワードロックが発生した場合には、以下の対応をお願いいたします。

対象	ロック時の対応
ログインパスワード	お取引店までご連絡願います。 ※現行システムの利用登録用パスワードを廃止したため、お客様自身の作業でログインパスワードの再登録ができなくなります。
確認用パスワード	お取引店までご連絡願います。

5. 資金移動取引の名称変更

新システムでは「**資金移動**」から「**振込**」に**メニュー名称を変更**しました。

従来の「資金移動」をご利用されるお客様は「振込」メニューを選択し、お取引をお願いします。

なお、お客様のサポート機能として、各操作画面の右上に「このページのご利用ガイド」を用意致しました。新システムの画面操作方法を確認する場合にご利用ください。

Ⅲ. 新システムへの操作／機能の変更について

新システムへの移行に伴う操作／機能の主な変更等についてご案内いたします。

1. 振込

(1) 振込先登録口座の登録可能数

現行システムでは30口座まで登録可能ですが、
新システムでは99口座まで登録可能となります。

(2) 振込先メンテナンス機能（新機能）

- ・現行システムでは振込後でなければ振込先として登録ができませんが、新システムでは、**事前に振込先の登録が可能**となります。
(金融機関の店舗統廃合や受取人の名義変更等の場合、新システムでは振込先の修正・削除が可能。)
- ・「ならしんホームバンキング」等でご使用いただいている振込先登録番号でも振込登録が可能となりました。(なお、本番号には受取人確認機能がありませんので、口座確認を慎重に行った上で振込手順をお願いします。)

(3) 振込結果照会（新機能）

振込結果（資金決済・発信）の状態（成立・不成立）を表示します。

照会可能期間は照会当日から過去32日間（前月同日まで）となります。

なお、振込日（振込指定日）が移行前の振込については、振込明細（内容）は移行されますが、振込結果（取引状況）は“－”（ハイフン）で表示されます。

【振込結果照会画面】

受付番号	振込日	振込依頼人	金融機関	振込先			受取人	振込金額	手数料	取引状況
				支店名	科目	口座番号				
abc123e11	2003年08月05日	シキソ 知り	A銀行	品川支店	普通	3412123	シキソ ハナコ	10,000円	470円	-
abc123e12	2003年08月05日	シキソ 知り	A銀行	大崎支店	普通	3412567	シキソ ハナコ	10,000円	470円	-

(4) 振込予約照会（新機能）

振込予約照会メニューから翌営業日から1カ月以内の予約振込が照会可能となります。

(5) 手数料先方負担の自動計算（新機能）

振込手数料を先方負担とした場合、振込金額から振込手数料を自動的に差し引いた金額を振り込むことが可能となりました。

2. 税金・各種料金の払込み (Pay-easy)

税金・各種料金の払込み (Pay-easy) から、国庫金・地公体、民間収納機関へ税金・各種料金の払込みを行う場合、以下のメニューボタンをクリックしてご利用ください。

【ログイン直後の画面】

※実際の画面と異なる場合があります。

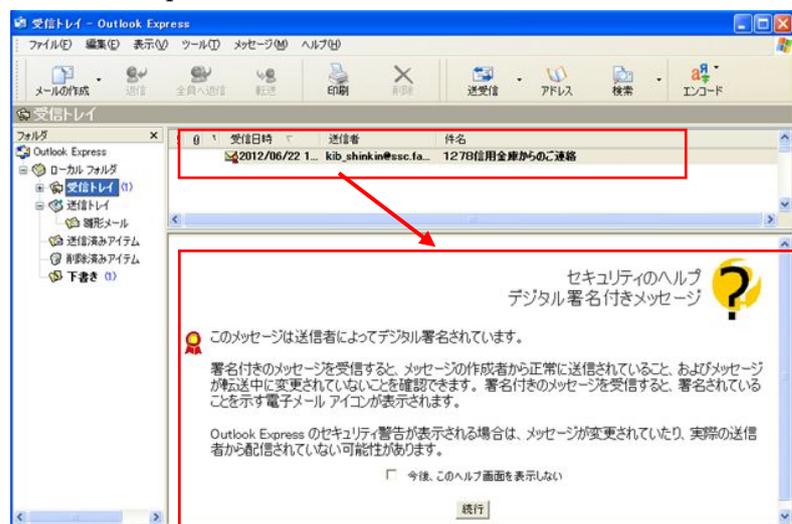


3. Eメール

(1) Eメールへの電子署名の付与

Eメールに電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入)メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。

画面例 (Outlook Express の場合)



(2) Eメール設定機能

新システムでは、登録口座お客様自身で

Eメール通知サイクル（随時、日1回、曜日指定、時間指定等）の設定ができます。

【Eメール設定画面】

変更したい項目の内容を入力して「次へ」ボタンを押してください。

	現在の設定内容	変更内容
Eメール通知	通知する (sink.in@yahoo.co.jp)	<input checked="" type="radio"/> 通知する <small>※メールアドレスを変更する場合のみ、新しいメールアドレスを入力してください。</small> メールアドレス: <input type="text"/> (半角英数字) メールアドレス再入力: <input type="text"/> 確認のため、もう一度同じメールアドレスを入力してください。 (半角英数字)
Eメール通知サイクル	サイクル: 日1回 時間指定: 7時	<input type="radio"/> 通知しない 通知サイクルを一つ選択してください。 <input type="radio"/> 随時通知する <input type="radio"/> 日1回通知する <small>※「日1回通知する」を曜日を選択する「曜日を選択する」を選択された場合は、ご希望の時刻を選択してください。</small> <input type="radio"/> 曜日を選択する <small>ご希望の曜日を1つ以上選択してください。</small> <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日 選択した曜日の指定時刻に通知します。 <input type="text"/> 時
金庫からのお知らせ (Eメール)	希望しない	<input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない

次へ

*Eメール通知サイクルを変更した場合は、翌日以降に有効となりますので、あらかじめご了承ください。
 *Eメールアドレスの登録を推奨します。
 (資金移動やパスワードロック時などにメールが送信されるため、不正利用時の早期発見につながります。)

(3) 追加となったEメール

下表のとおりEメール通知が追加されます。

通知種類	概要
初回ログイン	お客様が初回ログインを行った場合に、お客様宛に初回ログインがあった旨のEメールを送信する。
利用限度額変更	お客様が利用限度額変更を実行した時に、お客様宛に利用限度額変更があった旨のEメールを送信する。
IB停止	お客様がIB取引中止を実行した時に、お客様にIB取引中止があった旨のEメールを送信する。
IB振込予約結果	Eメール通知設定された口座の予約振込処理結果（残高不足等のエラー含む）をお客様にEメール送信する。 「契約者情報変更」メニュー「Eメール設定」において、「IB振込予約結果」要としてください。（初期値：不要）
ワンタイムパスワードロック	お客様が入力したワンタイムパスワードの所定の誤入力回数に達した時に、ワンタイムパスワードがロックされた旨のEメールを送信する。

(4) 発信元Eメールアドレスの変更

現行システム	新システム移行後
shinkinib-info@ssc.facetoface.ne.jp	kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp

※新システム移行後から送信元アドレスを変更いたしますので、E メールアドレスの受信制限設定をされているお客様は、新しい送信元アドレスの受信許可設定をお願いします。

4. スマートフォン対応

新システムではスマートフォンでブラウザとしての利用が可能となります。

(スマートフォン画面に最適化したアプリについては現在開発中です。)

ID、パスワード、表示画面、画面遷移等は、ブラウザ画面を利用する場合と同じです。

なお、「スマートフォン」もPC同様にウイルス対策ソフトの導入等お客さま自身でも、セキュリティー対策をお願いします。

5. 取引履歴照会期間の変更

(1) インターネットバンキング取引照会期間の変更

現行システムでは、「最大4ヶ月(前々々月の1日から)」ですが、新システムでは「当日日付から過去3ヶ月間」に変更されます。

(2) 税金・各種料金の払込み(Pay-easy)取引履歴照会期間の変更

現行システムでは、「3ヶ月応答日から当日まで」ですが、新システムでは「1ヶ月前応答日から当日分まで」に変更されます。

6. ご利用限度額(振込限度額)管理方法の変更

(1) 基準日(限度チェック対象日)の変更

現行システムでは操作日を基準に集計していましたが、

新システムでは実際に資金が移動する指定日基準での集計に変更いたします。

(2) 口座を複数登録されている場合の限度額管理

複数口座を登録されている場合は、口座単位に限度額を管理します。

(3) ご利用限度額(振込限度額)の引継ぎ方法(移行方法)

新システムでは、現行システムと同様に、ご利用限度額(振込限度額)として

「都度振込限度額(1回あたりの振込限度額)」

「累計振込限度額(1日あたりの振込限度額)」を定め、

金庫に書面にてお届け頂いた「ご利用限度額」を引継ぎいたします。

(サービス登録・変更画面内の「利用限度額」では引継をいたしません。)

7. 利用限度額／Eメールアドレス等の変更手続き

現行システムでは、「サービス利用登録・変更」メニューから、Eメールアドレス／利用限度額等の変更を実施していましたが当該メニューは廃止され、**新システムでは「契約者情報変更」メニューからこれらの取引を実施するよう変更**します。

【新システム】

「IBトップページ」からログイン後「契約者情報変更」メニューを選択。

「利用限度額変更」、「Eメール設定」等のメニューを選択して各手続き願います。

奈良信用金庫

契約者情報変更

※

- ログインパスワード変更 インターネットバンキングで利用するログインパスワードを変更します。
- 利用限度額変更** 振込取引の限度額内容を変更します。
- 契約者氏名変更 インターネットバンキングで表示するお客様のお名前を変更します。ご利用口座の口座名義の変更は、窓口での申込が必要となります。
- 口座追加予約 インターネットバンキングのご利用口座の追加を予約します。
- IB取引中止 インターネットバンキングの取引を中止します。
- Eメール設定** メールアドレス、Eメール通知サイクル、金庫からのお知らせ(Eメール)要否について設定します。

※利用限度額（振込限度額）変更について

平成25年1月4日（金）に引継した「ご利用限度額」をもとに限度額の引き上げ・引き下げ手続きについてお知らせします。

H25.1.4 引継時の限度額より	手続き方法
限度額の引上げ 【例】引継時100万円 ⇒200万円へ変更	恐れ入りますが、 従来通り金庫窓口にて書面による お手続きをお願いします。
限度額内の引上げ・引下げ 【例】引継時100万円 ⇒50万円⇒80万円	引継時の限度額内につき、 本画面による変更にて、即時変更 となります。

8. ログイン後の画面表示

現行システムではログオン後の画面に代表口座の残高を表示していますが、新システムでは代表口座の口座情報を表示するのみとなります。

代表口座の残高照会を行う場合、「残高照会」ボタンをクリックしてください。

【新システム ログイン後の画面】

The screenshot shows the user interface of the Nara Credit Union website. At the top, there is a navigation bar with various service icons like '残高照会' (Balance Inquiry), '入出金明細照会' (Transaction History), '振込' (Transfer), '定期' (Fixed Deposit), 'ローン' (Loan), '諸届け' (Inquiries), '契約者情報変更' (Change Contract Information), and '取引履歴照会' (Transaction History Inquiry). Below the navigation bar, there is a message: 'インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。前回ログインした日時は2012年07月06日 12時44分45秒です。' (Thank you for using internet banking. The last login time was July 6, 2012, 12:44:45). The main content area is titled '代表口座のお取引はこちらから' (Transactions for the representative account from here). It contains a table with columns for 'お取引店' (Branch), '科目' (Category), and '口座番号' (Account Number). The table shows '統合テスト系共同1302004' (Integrated Test System Common 1302004) under '普通' (General) category with account number '4000001'. Below the table, there are instructions: '代表口座以外のお取引については、画面一番上のメニューを押してください。' (For transactions other than the representative account, please press the menu at the top of the screen.) and '税金・各種料金の払込み(ペイジー)をする場合は、「税金・各種料金の払込み」ボタンを押してください。' (When making tax and various fee payments via Pei-ji, please press the 'Tax and various fee payments' button.) and '保有資産の照会をする場合は、「保有資産照会」ボタンを押してください。' (When inquiring about assets, please press the 'Assets Inquiry' button.) At the bottom, there are buttons for '税金・各種料金の払込み' (Tax and various fee payments) and '保有資産照会' (Assets Inquiry). The '残高照会' button is highlighted with a red box.

9. ワンタイムパスワードの導入 (オプション機能)

新システムでは、セキュリティー機能強化のため、**ソフトウェアトークンを利用したワンタイムパスワード**を導入します。

利用を希望されるお客様は、インターネットバンキングトップページよりご利用ください。(手数料は無料です。)

奈良信用金庫

The screenshot shows the login page of the Nara Credit Union website. At the top, there is a navigation bar with the Nara Credit Union logo and the text '奈良信用金庫'. Below the navigation bar, there is a message: '契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。' (Enter the contract ID (user number) and login password, and press the 'Login' button.) There is a button for 'お気に入り登録' (Favorite Registration). The main content area is titled 'ログイン' (Login). It contains a form with fields for '契約者ID(利用者番号)' (Contract ID (User Number)) and 'ログインパスワード' (Login Password). There is a button for 'ログイン' (Login) and a button for '閉じる' (Close). Below the form, there are instructions: '英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。' (Please note that uppercase and lowercase letters are distinguished.) 'ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。' (Do not use the browser's 'Back' or 'Forward' buttons.) 'ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。' (Depending on your OS and browser or font size, the screen layout may be slightly distorted, but it will not affect transactions.) '「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。' (The 'Favorite Registration' button is only supported by Internet Explorer.) At the bottom, there are links: 'ワンタイムパスワードのご案内' (One-time password guide), 'ワンタイムパスワードの利用登録はこちら' (Click here for one-time password registration), and 'ワンタイムパスワードの利用停止はこちら' (Click here for one-time password deactivation). The 'ワンタイムパスワードのご案内' link is highlighted with a red box.

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード登録' (One-time Password Registration) page. It contains a form with a field for 'ワンタイムパスワード' (One-time Password). A red circle highlights the 'ワンタイムパスワード' field. Below the field, there is a message: 'ワンタイムパスワードを入力し、「確認」ボタンを押してください。' (Enter the one-time password and press the 'Confirm' button.) There is a button for '確認' (Confirm). Below the form, there is a message: 'ワンタイムパスワード トークンが表示される数字を入力してください(1分間に数字が変更されます。)' (Enter the number displayed on the one-time password token (the number changes every 1 minute)). There is a button for 'お呼び' (Call).

The screenshot shows the 'VIP Access Desktop' software interface. It displays a one-time password '536653' on a screen. The screen also shows the text 'VIP Access' and 'PC-移動トークン' (PC-Mobile Token). The screen is framed by a black border with a white background.

IV. 推奨環境と設定について【平成25年1月4日現在】

現在、インターネットバンキングをご利用いただいているパソコンはそのまま設定変更なしにご使用いただけますが、平成25年1月4日（金）以降、パソコンを変更される際にご確認が必要となります。

新システムにおける推奨環境は以下のとおりです。

推奨環境には、開発元のサポートが終了し、セキュリティー更新プログラム等の提供が行われていないOSやブラウザは含まれません。

また、推奨環境については動作確認をしておりますが、パソコンの機種や設定において多くの差異が存在します。そのため、IBシステムの動作等に不具合や一部制約が生じる可能性があることから、完全な動作保証はできないことをご理解願います。

なお、推奨環境対象外のOSやブラウザをご利用される場合は、お客様の責任においてご使用いただくようお願いいたします。

1. 推奨環境

(1) パソコン (PC)

① Windows OS

OS	Internet Explorer	プラグインソフト
Windows XP SP3 (32bit 版)	8.0	Adobe Reader
Windows Vista SP2 (32bit 版)	8.0、9.0	(入出金明細照会結果を印刷する場合/ローン、外貨サービスを利用する場合)
Windows 7 (SPなし) (32bit 版/ 64bit 版)	8.0、9.0	
Windows 7 SP1 (32bit 版/ 64bit 版)	8.0、9.0	Adobe Flash Player 8 以上 (保有資産照会を利用する場合)

※Internet Explorer は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Adobe Reader および Adobe Flash Player は Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の商標です。(Adobe Acrobat Reader は、Adobe Reader と名称を変更しました。)

【留意事項】

- *1 セキュリティ上の脆弱性を防止するため、最新のセキュリティパッチの適用、ウイルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いします。
- *2 Windows7 (SP なし)につきましては、セキュリティ向上のため、Windows7 SP1 をご使用をお勧めいたします。
- *3 ソフトウェアキーボードご利用時に「この Web ページがクリップボードへアクセスするのを許可しますか？」というメッセージがダイアログボックスで表示された場合には、「アクセスを許可する」を選択して継続してください。
- *4 古いバージョンの場合、帳票を閲覧できない場合がありますので最新版にアップデートするようお願いします。
- *5 Windows 8 は、現在、動作確認ができていないため推奨環境対象外といたします。

②Mac OS

OS	Safari	プラグインソフト
Mac OS 10.5	3. X 4. X 5. X	Adobe Reader (入出金明細照会結果を印刷する場合／ローン、外貨サービスを利用する場合)
Mac OS 10.6	5. X	Adobe Flash Player 8 以上 (保有資産照会を利用する場合)
Mac OS 10.7	5. X 6. X	

※Safari は、米国 Apple Computer, Inc. の商標または登録商標です。

【留意事項】

- *1 Safari5.1.4、5.1.5 ではインターネットバンキングログインできない事象が報告されています。当該事象は Safari5.1.6 へのバージョンアップにて解消されます。

(2) スマートフォン

OS	ブラウザ
Android 2.2	デフォルトのブラウザ (初期搭載されているブラウザ)
Android 2.3	
iOS4	
iOS5	

※Android は、Google Inc. の商標または登録商標です。

※iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています。

【留意事項】

- *1 セキュリティ上の脆弱性を防止するため、各キャリアが提供している最新のセキュリティパッチの適用、ウイルス対策ソフトの導入を必ずお願いします。
- *2 標準ブラウザ（スマートフォンに初期搭載されているブラウザ）以外では正しくご利用いただけない場合があります。
- *3 スマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」は利用できません。モバイル使用していた利用者が、スマートフォンに機種変更される場合、予め、資金移動ロック解除が必要です。
- *4 ブラウザ版で利用可能な以下の操作に関しては、スマートフォン版での利用はできません。
 - ・ソフトウェアキーボード
 - ・「印刷」ボタン
 - ・「ダウンロード」ボタン
 - ・カレンダーからの日付指定
 - ・「お気に入り登録」ボタン
- *5 タブレット端末は推奨環境対象外です。

(3) 利用可能なソフトウェアトークン

ソフトウェアトークンにつきましては、以下の日本ベリサイン株式会社のホームページをご確認ください。

①デスクトップ型

<https://idprotect.verisign.co.jp/desktop/download.html>

②ツールバー型

<https://idprotect.verisign.co.jp/toolbar/download.html>

③モバイル型

<https://idprotect.verisign.co.jp/mobile/index.html>

2. パソコンの設定概要

本サービスをご利用いただくには、以下の設定が必要になります。



2.1 ブラウザの設定

IE 8、IE 9のブラウザにおいて、以下の手順でインターネットオプションを設定します。

- ①Internet Explorer (ブラウザ) を起動します。
- ②Internet Explorer のメニューの【ツール】または、ツールのアイコン (※) をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

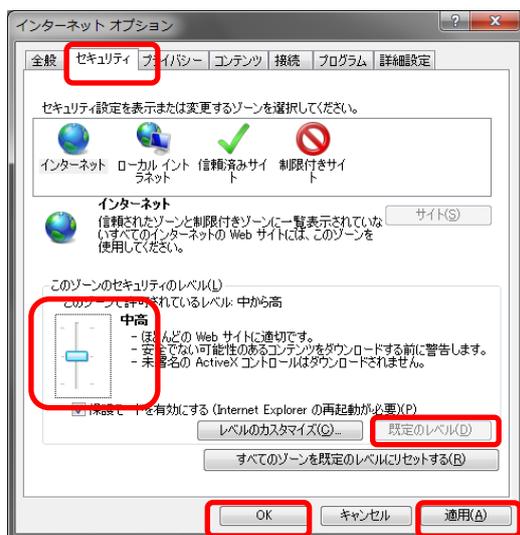


2.1.1 セキュリティの設定を行う

セキュリティの設定として以下を確認します。

- ・インターネットゾーンのセキュリティレベルが「中高」(規定レベル) になっていること。

(ア) インターネットゾーンのセキュリティレベルの確認



- ①「セキュリティ」タブを選択し、「このゾーンのセキュリティレベルが「中高」であることを確認します。

※ セキュリティレベルが「中高」でない場合、既定のレベルをクリックすると、セキュリティレベルが「中高」に変更されます。

変更後、適用をクリックし、

OKをクリックします。

2.1.2 プライバシーの設定を行う

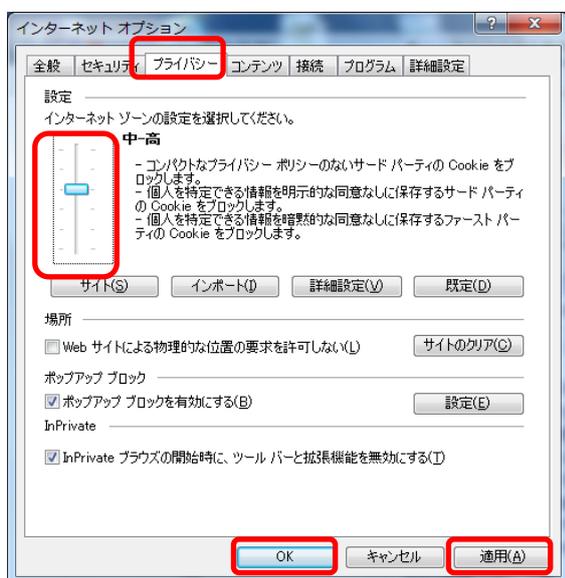
プライバシーの設定として以下を確認します。

- Cookie (クッキー) の受入れ設定
- 特定 URL からのポップアップ画面の許可の設定

(ア) Cookie (クッキー) の受入れ設定

ブラウザの Cookie について、プライバシーレベルを「中 - 高」以下（「すべての Cookie をブロック」、「高」以外）にする必要があります。

なお、既定レベルは「中」です。



① 「プライバシー」タブを選択し、「すべての Cookie をブロック」または「高」以外に設定されていることを確認します。

※ 「すべての Cookie をブロック」または「高」に設定されている場合、正常に動作しません。スライダのつまみを移動して、設定を変更してください。

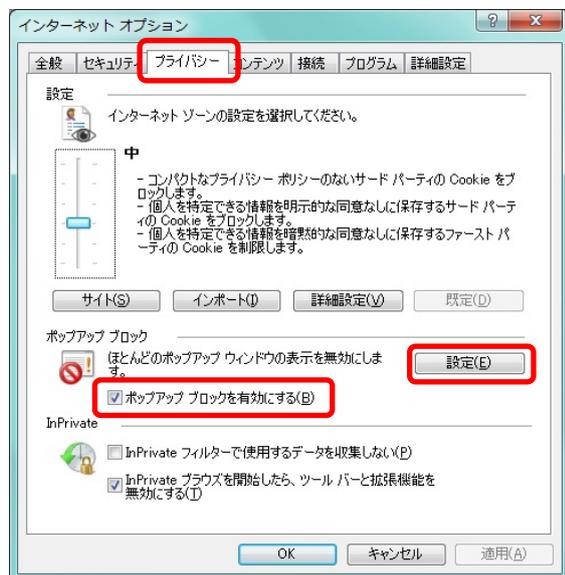
② **適用** をクリックし、**OK** をクリックします。

※ 設定を変更していない場合は、**OK** のみをクリックします。

※ 設定を取り止める場合は、**キャンセル** をクリックします。

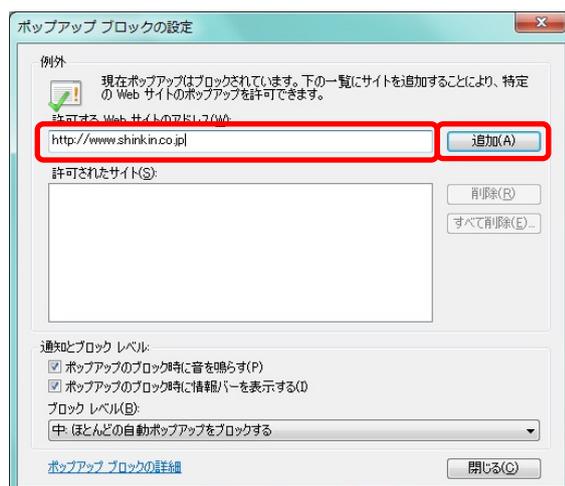
(イ) 特定 URL からのポップアップ画面の許可の設定

ご利用になるパソコンについて、以下の設定を行ってください。

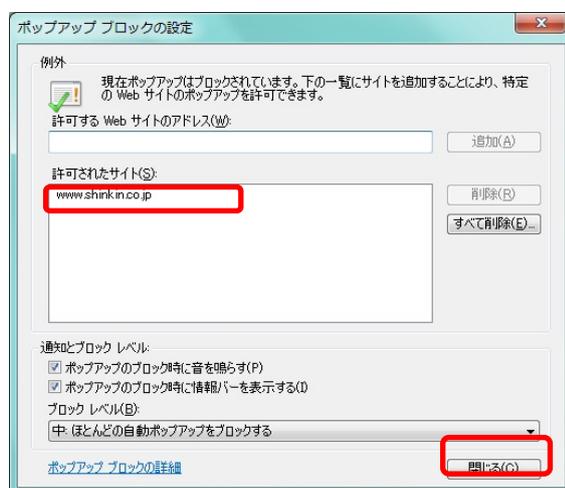


- ① 「プライバシー」タブを選択し、「ポップアップブロックを有効にする」にチェックを入れて、「設定」をクリックします。

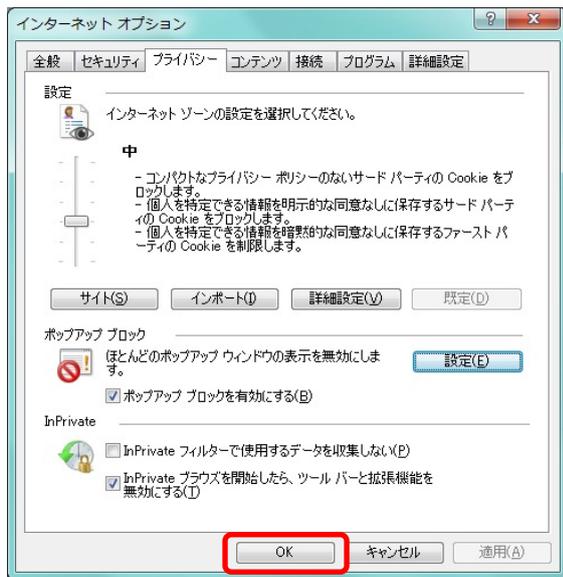
⇒ 「ポップアップブロックの設定」画面が表示されます。



- ② 「許可する Web サイトのアドレス」に、「http://www.shinkin.co.jp」の URL を入力し、「追加」をクリックします。



- ③ 「許可されたサイト」に入力した URL が表示されたことを確認し、「閉じる」をクリックします。



④ 「プライバシー」タブ画面の **OK** をクリックします。

※ 設定を取り止める場合は、**キャンセル** をクリックします。

2.1.3 ブラウザの再起動

インターネットオプションの設定内容を反映するため、全てのブラウザを閉じてから再起動してください。

2.2 ネットワークの設定を確認する

ログイン画面が表示されない等の不具合が発生した場合は、お客様のネットワーク環境において、ブラウザで登録・設定したURLがファイヤーウォール等でブロックされていないかご確認ください。

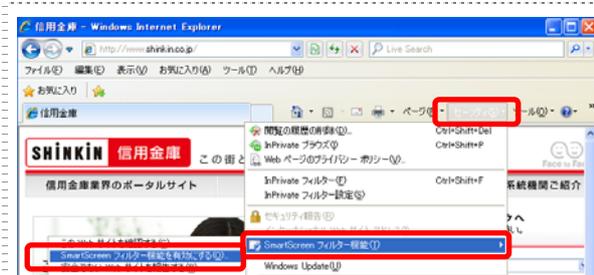
2.3 WindowsXP SP3 の場合の対応事項

WindowsXP SP3 をご利用のお客様につきましては、上記設定の他に以下の設定が必要です。

- ・ SmartScreen フィルター機能を有効にする設定

(ア) SmartScreen フィルター機能を有効にする設定 (IE8)

インターネットバンキングのログイン画面にアクセスした際に、ブラウザのアドレスバーを緑色に表示するため、「SmartScreen フィルター機能」を有効にします。



- ① コマンドバーの「セーフティ」のメニューより「SmartScreen フィルター機能」を選択し、「SmartScreen フィルター機能を有効にする」をクリックします。

⇒ 「Microsoft SmartScreen フィルター機能」ダイアログが表示されます。

- ※ 「SmartScreen フィルター機能」を選択した後、「SmartScreen フィルター機能を無効にする」と表示されることがあります。
(SmartScreen フィルター機能を有効にしている場合)



- ② 「SmartScreen フィルター機能を有効にする (推奨)」にチェックを入れて、**OK**をクリックします。

V. セキュリティーについて

1. ご契約先 I D でお客様を特定

ご契約先 I D とは、本サービスをご利用の都度、確認させていただく 11 桁の番号です。口座番号とは別のお客様固有の番号であり、この番号によりお客様を特定いたします。

2. 複数の暗証番号を確認

本サービスをご利用いただく際には、お取引の内容に応じて、以下の暗証番号を入力していただき認証を行います。

- ・ ログインパスワード
- ・ **確認用パスワード** (可変パスワード)
- ・ **ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) 利用**

3. 256 ビット SSL に対応している暗号通信方式を採用

SSL とは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信方法の 1 つです。本サービスでは、そのなかでも、現時点でもっとも解読が困難といわれている 256 ビットに対応した SSL 方式を採用しておりますので、インターネット上でのお客様との情報のやりとりは安全に行われます。

なお、Windows XP においては、SSL が機能しない脆弱性が指摘されているのでご注意ください。

4. ログインパスワードの設定が可能

本サービスをご利用いただく場合、6～12 桁の英数字からなるログインパスワードを、お客様ご自身で設定していただきます。

また、設定されたログインパスワードはお客様のご希望により、いつでも変更していただくことが可能です。

5. 自動終了方式を採用

一定時間以上、端末の操作をされずに放置されますと、自動的にシステムを終了させていただく「自動終了方式」を採用しています。

6. EV SSLサーバ証明書を採用

「Internet Explorer 8.0」等の高セキュリティのブラウザからインターネットバンキングのログイン画面へアクセスした際に、ブラウザのアドレスバーが緑に変わり、フィッシングサイトとの判別が視覚的にできるようになります。

7. セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。

VI. 操作体験版のご案内

新システムのブラウザ用の操作体験版をご用意いたしました。

【URL】

<http://www.shinkin.co.jp/tib/demo/kib/FullDemo-K/HTML/b-endusr/wpilinb000.htm>

※当金庫では、現在ご提供していない機能が操作体験版には含まれておりますがご了承ください。

Ⅶ. お問い合わせ先

インターネットバンキングにかかるお問い合わせ先は、下記までご連絡をお願いします。

奈良信用金庫 事務集中部 システム課

Tel : 0743-54-3100

受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 00