

お客さま各位

奈良信用金庫

改元・10連休に関わる各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

今般、2019年5月1日の新天皇御即位に伴い、2019年5月1日に改元が行われ、同日を祝日とし10連休となることが決定いたしました。

当金庫においても、お客様にご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえずお客様にお手数をおかけする場合がございますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、当金庫の取扱いをQ&Aにしてご案内いたします。

改元に関わるQ&A	
Q 1. 「平成」が記載されている帳票・書書類はそのまま使用できるのか。	<p>A 1. 5月以降も「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。</p> <p>なお、新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は原則不要です。</p> <p>(一部、融資の取引等で訂正印が必要な場合があります。その場合は別途ご案内いたします。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・そのままご使用いただく場合 (例) 平成 31 年 5 月 7 日 ・新元号に訂正いただく場合 令和 (例) 平成 1 年 5 月 7 日 または 令和 平成 元年 5 月 7 日
Q 2. 新元号の帳票・書式を改元後すぐに使用したい。	<p>A 2. 新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。</p>
Q 3. 「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できるのか。	<p>A 3. 5月以降も振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけます。ご使用の際はQ 1. の要領でご記入ください。</p>
Q 4. 新元号の手形帳・小切手帳はいつ頃準備されるのか。	<p>A 4. 4月22日(月)以降の発行依頼分より新元号にて作成させていただきます。</p> <p>※新元号表記の手形・小切手を改元後すぐにご入用のお客さまは、2019年4月18日(木)までにお取引店にご確認ください。</p>

Q 5. 西暦を使用してもいいか。

A 5. 帳表・書式類によっては「 年 月 日」のように和暦表示がないものがあります。この場合は、和暦・西暦どちらでもご使用いただけます。

(例)

令和1年5月7日、令和元年5月7日、2019年5月7日

10連休に関わるQ&A

Q 1. 10連休中に営業する支店はあるのか。

A 1. 営業している支店はございません。

ローン相談（富雄ローンプラザ）、ローン説明会（木津川梅美台出張所）、預り資産説明会（押熊出張所）、お客さまサービス対応（フリーダイヤル）を行っております。詳しくはホームページをご確認ください。

Q 2. 10連休中にATMは利用できるのか。

A 2. 当金庫ATM、提携ATMともにご利用いただけます。

お取引内容・ご利用時間等の詳細は各金融機関のホームページ等をご確認ください。なお、現金切れ等でATMの取扱いを中止させていただく場合がございます。

Q 3. 10連休中に両替機は利用できるのか。

A 3. 当金庫の両替機はご利用いただけません。事前のご準備をお願いします。

Q 4. 10連休に伴い各種手続きに支障はないのか。

A 4. ①4月25日（木）、26日（金）および5月7日（火）は、各種手続きや店頭の混雑が予想されます。それに伴い、お手続きの完了までに通常よりお時間をいただく場合がございます。事前にお手続きいただくか、余裕をもってお手続きいただきますようお願いいたします。

②窓口でのお振込につきましては集中することが予想され、振込発信および着金にお時間をいただく場合がございます。早期のお手続きをお願いします。

③連休前後を指定日とする「給与振込」「総合振込」「口座振替」等は早めの持込みのご協力をお願いします。

④当金庫からのご通知に関する文書・キャッシュカード等の郵送物もお手元への到着が通常より遅れる場合がございます。

⑤通常月初に発送しています通知物等は10連休明けの発送となります

Q 5. 4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）を振込指定日とすることはできるのか。

A 5. 4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）は祝日になりますので、振込指定日とすることはできません。

ただし、インターネットバンキングやATMによる即日振込は可能です。

Q 6. インターネットバンキングは利用できますか。

A 6. 利用できます。

7:00（曜日によって8:00）～22:00の間、残高照会、入出金明細照会ができます。お振込みについては、しんきんインターネットバンキング、ならしんWEB-FB（都度振込）において即日振込は可能です。

※お振込み先の金融機関、口座の状況によっては即時での入金とならない場合がありますのでご注意ください。

Q 7. 4月27日（土）～5月6日（月）の口座引落しはどうか。

A 7. 4月27日（土）～5月6日（月）の口座引落しは5月7日（火）になります。

ただし、口座引落とし内容によっては4月26日（木）になる場合もございます。

Q 8. 4月27（土）～5月6日（月）に満期を迎える定期預金・定期積金はどうか。

A 8. 4月27（土）～5月6日（月）に満期を迎える定期預金・定期積金につきましては、5月7日（火）以降にお手続きいただけます。

Q 9. 4月27（土）～5月6日（月）に返済日が到来する借入金はどうか。

A 9. 4月27（土）～5月6日（月）に返済日が到来する借入金のご返済日は5月7日（火）となります。

なお、ご返済日の変更により、返済予定表のご返済額と実際の引落額が異なる場合がございます。

以上