

ご来店のお客さまへ

～～新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い～～
【店頭でのお手続きについて】

いつも奈良信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫は、お客さま並びに職員の安全・安心を第一に新型コロナウイルス感染拡大防止に努めるとともに、お客さまへの事業資金のご支援等に積極的に取り組んでおります。

感染拡大防止の観点からお客さまにおかれましても、お急ぎでないご用件に関しましては、ご来店をお控えいただきますようご協力をお願い申し上げます。

なお、郵送等非対面でも受付可能な用件もございますので、ご来店前に取引店にお電話いただけますよう重ねてお願い申し上げます。

【お客さまにご協力いただきたい事項】

1. 旧紙幣、旧硬貨、記念硬貨、破れた紙幣、汚れた紙幣などの両替および入金につきましては、緊急事態宣言解除後に取引店にご連絡を頂いたうえで、ご来店いただけますようお願いいたします。
※紙幣等の確認に長時間お待ちいただくことがありますので事前にご連絡ください。
2. 当金庫とお取引がないお客さまのご両替は当面中止させていただきます。
3. 長い間お取引のない通帳またはキャッシュカードの解約につきましては、緊急事態宣言解除後に取引店にご連絡を頂いたうえで、ご来店いただけますようお願いいたします。
※長い間お取引のない口座の解約は長時間お待ちいただくことがありますので事前にご連絡ください。
4. 住所変更は郵送にて承りますので、取引店へご連絡ください。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上