

2020年7月

お客さま各位

7月以降の営業体制について

平素は当金庫をご愛顧いただきありがとうございます。

全国で緊急事態宣言が解除され、「新しい生活様式」と共に徐々に経済活動が再開しております。

当庫におきましてもお客さまのご理解とご協力により、徐々に通常の営業活動を再開しております。つきましては、2020年7月6日(月)より下記の通り営業体制を変更させていただきますので、何卒ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 「新型コロナウイルス感染症 特別相談窓口」について

平	日	9:00~15:00	大宮支店 2階会議室
		9:00~17:00	新型コロナウイルス感染症お客さま電話相談窓口
【TEL: 0120-54-3652】			

※1 この支店2階会議室、富雄支店2階ローンプラザ、JR奈良駅前プラザでの相談窓口は終了させていただきます。

※2 富雄支店2階ローンプラザでは通常通り、休日の「住宅ローン相談会」を実施しております。

2. 「営業時間の短縮及び休日営業の休止」について

- ・JR奈良駅前プラザ 営業時間 11:00~17:00 ※15:00~16:00は窓口休業
- ・木津川梅美台出張所 休日営業のみ当面の間休止

3. 「感染拡大防止対策」について

- ① ご来店時には、マスクの着用のご協力をお願いいたします。
- ② 時間帯により、窓口でのお手続きに時間を要する場合がございますが、ご了承くださいとともに、お客さま同士なるべく距離をあけてお待ちいただく等のご配慮をお願いいたします。
- ③ 残高照会、振り込み、普通預金口座の入金等は、ATMやインターネットバンキング等によりお手続きができますので、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

以上