

2021年5月25日

お客さま各位

奈良信用金庫

株式会社メルカリにおける情報漏洩について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。
標記の件につきまして、5月21日付で株式会社メルカリから公表されておりますとおり、同社が運営するフリマアプリ『メルカリ』の外部ツールに対する第三者からの不正アクセスにより、メルペイ利用者及び加盟店の一部情報が外部流出した旨公表されております。

同社に確認したところ、現時点では当金庫を通じてメルペイ加盟店となられたお客さまの加盟店情報は漏洩していない旨を確認しております。

また、チャージ機能(口座振替)でご登録いただいている当金庫口座に関する情報についても不正アクセスは確認されておられません。

本件に関する新たな情報等がございましたら改めてご案内申し上げますと共に、
万が一身に覚えのない取引等がございましたらお客様サービス担当(0800-333-0040)までご連絡いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

奈良信用金庫