

2022年4月1日

お客さま各位

奈良信用金庫

SMS（ショートメッセージサービス）における送信元電話番号の変更について

平素は格別なるお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

当金庫では、お客さまへの情報提供機会拡大のため、ショートメッセージサービス（以下「SMS」とします。）を使用した情報発信を行っております。

今般、当金庫から情報発信をする際にお客さまの携帯電話に表示される電話番号（送信元電話番号）が変更となりますので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 変更日
2022年4月1日（金）送信分より
2. 送信元電話番号

変更前	変更後
0120-00-4317	0800-333-0040

※ソフトバンクの携帯電話に限り、送信元電話番号が上記の電話番号ではなく「0032069000」と表示されます。当該番号は当金庫以外の発信でも同様に表示される場合がありますので、不審なSMSにはくれぐれもご注意ください。

3. ご注意点

迷惑メール（フィッシング等）との誤認を避けるため、当金庫では前項の電話番号以外からの情報発信は行いません。また、当金庫のSMSでお客さまのご利用口座の暗証番号や各種サービスのパスワード、ログイン情報等をお聞きすることは一切ございません。

万が一不審なメッセージを受信した場合は、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

以 上

<奈良信用金庫 お客さまサービス担当>
TEL:0800-333-0040（平日 8:45～17:00）